



Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir möchten uns nochmals herzlich für den Kauf Ihres Reisemobils bzw. Ihres Wohnwagens und Ihr damit verbundenes Vertrauen in unser Unternehmen bedanken. Wie versprochen, stehen wir Ihnen selbstverständlich auch im Nachgang mit Rat und Tat zur Seite.

Dometic hat sehr hohe Ansprüche an die Sicherheit und Qualität ihrer Produkte, die bereits in der Entwicklung beginnend umgesetzt und kontinuierlich verbessert werden. Darüber hinaus legt Dometic sehr großen Wert auf eine offene und vertrauensvolle Kommunikation mit Ihren Kunden.

**Aus diesem Grund hat die Dometic sich zu einem freiwilligen Produktrückruf entschlossen.**

Trotz der hohen Sicherheitsstandards und Qualitätsanforderungen, wurde im Markt eine geringe Anzahl von Kochfeldern identifiziert, bei denen es zu einem unregelmäßigen Austritt von Gas im Bereich der Rohrzuleitungen und / oder Gasventil kam.

Folgende Produktreihen sind betroffen:

**Alle Kochfelder, Kochmulden beginnend mit der SKU 96000xxxxxx / Modellreihen: (CE, PI, MO, KSK)**

SKU	Description	Family	OEM	AM
9600027605	Dometic PI8022 EU	cooktop	YES	YES
9600027606	Dometic PI8022 12V ignition AM	cooktop	YES	YES
9600027608	Dometic PI8023 AM	cooktop	YES	YES
9600027609	Dometic MO7123	combination	YES	NO
9600027610	Dometic MO7103	combination	YES	NO
9600027611	Dometic MO7123	combination	YES	NO
9600027612	Dometic MO7103 w/o hole	combination	YES	NO
9600027613	Dometic MO9722R w/o ignition	combination	YES	NO
9600037308	Dometic CE99-ZF EU heatshield	cooktop	YES	NO
9600037309	Dometic CE99-ZF AM	cooktop	YES	YES
9600037310	Dometic CE99-ZF OEM	cooktop	YES	YES
9600037313	Dometic CE99-DF AM	cooktop	YES	YES
9600037314	Dometic CE99-DF OEM	cooktop	YES	NO
9600037315	Dometic KSK2007R	cooktop	YES	YES
9600037316	Dometic KSK2007R 12V ignition	cooktop	YES	NO
9600037317	Dometic PI9003	cooktop	YES	YES
9600037318	Dometic PI9023	cooktop	YES	NO
9600037319	Dometic MO9722R Piezo	combination	YES	YES
9600037320	Dometic MO9722L Piezo	combination	YES	YES
9600037321	Dometic MO9722R AM	combination	YES	YES
9600037322	Dometic MO9722L AM	combination	YES	YES
9600037323	Dometic MO9722R OEM	combination		NO
9600037324	Dometic MO9222R	combination	YES	YES
9600037325	Dometic MO9222L	combination	YES	YES
9600037326	Dometic MO9222R	combination	YES	NO
9600049989	Dometic MO9222L w. AC530	combination	NO	NO

**Sofortmaßnahme für Sie: Gaszufuhr zum Kocher sofort abriegeln! Wenden sich an uns, einen Handelspartner oder einen Dometic Servicepartner. Eine Überprüfung des Kochfeldes bzw. eine Reparatur ist notwendig!**



**Dometic Partner finden:**

<https://www.dometic.com/de-de/outdoor/de/h%C3%A4ndler-suchen>

**Knaus Partner finden:**

<https://dealer.knaustabbert.de/de-de/>

**Sunlight Partner finden:**

<https://www.sunlight.de/haendlersuche/>

**Vorgeschriebene Vorgehensweise von Dometic:**

Die Kocher werden anhand eines von Dometic vorgegebenen Ablaufs geprüft. Wenn die Kocher die Prüfung nicht bestehen, müssen diese ausgebaut und zu Dometic eingeschickt werden. Ist bei der Prüfung alles i.O., kann der Kocher weiter benutzt werden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Team von WVD Südcaravan