



Liebe Kunden, liebe Freunde und Partner,

die Ereignisse überschlagen sich wiederholt in diesen Tagen.

Um Sie und uns zu schützen, hat die Bundesregierung sich dazu entschieden, ab dem **16.12.2020 bis voraussichtlich 31.01.2021** den Einzelhandel zu schließen.

Daher müssen auch wir die Geschäftsräume beziehungsweise unsere schöne Verkaufshalle schließen.

Dennoch möchten wir natürlich – soweit dies in der aktuellen Situation möglich ist – für Sie da sein. Telefonisch erreichen Sie uns Montag bis Freitag von 9-18 Uhr unter 0761/15240-0. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten über Weihnachten auf unserer Homepage www.suedcaravan.de

Verkauf/Ankauf:

Gerne stehen wir Ihnen zu unseren Öffnungszeiten telefonisch und per E-Mail zur Verfügung. Wenn Sie Ihr neues Fahrzeug bei uns abholen, können wir leider derzeit keine detaillierte Einweisung geben. Wir beschränken uns vorerst auf die Schlüssel- und Dokumentenübergabe. Die Einweisung holen wir selbstverständlich nach, sobald sich die Lage beruhigt hat. Fahrzeugauslieferungen in die Schweiz können wir derzeit ausführen.

Service:

Gerne beraten wir Sie auch hier telefonisch und per E-Mail über unser Serviceangebot. Kunden ohne Termin können wir leider derzeit nicht annehmen.

Reparaturen:

Unser Werkstattteam arbeitet wie gewohnt für Sie weiter, sofern Sie einen Termin haben. Gerne organisieren wir Ihre Übergabe und Abholung ohne jeglichen persönlichen Kontakt. In den Fahrzeugen arbeiten unsere Service-Techniker mit Handschuhen, Mundschutz und Abstandregeln.

Vermietung:

Auch hier ist eine Beratung per Telefon oder E-Mail möglich. Mietübergaben können bis auf Weiteres leider nicht mehr so durchgeführt werden, wie Sie es normalerweise von uns kennen. Vorerst werden wir Ihnen nur noch den Schlüssel und die Papiere übergeben. Bitte sehen Sie sich für weitere Informationen unser YouTube Video „[WVD Südcaravan Miet-Übergabe](#)“ an. Natürlich stehen wir Ihnen während Ihrer Reise telefonisch zur Verfügung

Wenn wir alle **zusammenhalten** und uns **schützen**, werden wir diese Phase überstehen und hoffentlich bald wieder ein unbeschwertes Leben führen können.

Gemeinsam schaffen wir das und freuen uns jetzt schon, Sie bald wieder persönlich hier bei uns begrüßen zu dürfen!

Bleiben Sie bitte gesund!

Ihr Team von WVD-Südcaravan

0761/15240-0